



IMPORTANT NOTICE!

ຂໍ້ສັ່ງເກດທີ່ສຳຄັນ

FRAUD PREVENTIVE MEASURES

TIPS TO PREVENT LOST / STOLEN / COUNTERFEIT / IDENTITY THEFT FRAUD

1. Report the loss / theft of your card immediately at 021 262188.
2. Do not leave your card in the card while jogging at recreational park to avoid card theft. Many cases of swapped card reported.
3. Keep your card in the same compartment of your wallet / purse so that you will notice it immediately if it is missing. Check your card periodically and ensure the card is not missing from your wallet / purse. For example, after retrieving your belongings kept in a locker after your workout at gym / spa centre, check and ensure it is your card.
4. Memorize your PIN and never disclose it to anyone.
5. Do not create your PIN that can be easily compromised e.g. Using your date of birth or identity card number.
6. Always remember to take back your card at the end of any transaction, at any self-serve machines e.g. ATM, self-service petrol station and at any retail outlets.
7. When performing transaction at ATM, be alert of any suspicious person or unidentified foreign object fixed at the ATM and report to the Bank immediately.
8. Never give your card number or personal information to third party.
9. Keep the Bank updated on your latest mobile number and e-mail address to allow the Bank to perform verification of suspicious transaction.
10. Check your monthly card statement promptly and report immediately to the Bank if there are any transaction(s) that you did not authorize.
11. Be vigilant of identity theft by collecting your mail promptly so that mail containing your personal information or card information do not fall into hands of unscrupulous party.
12. Notify the Bank of any change in your mailing address or if you do not receive your card statement on time.
13. Be on the alert for imposter(s) who claim to be from the Bank and request for your card details. Call the Bank at the telephone number on the reverse of your card if in doubt.

TIPS TO PREVENT INTERNET / ONLINE FRAUD

1. Make sure your current mobile phone number is registered with the Bank.
2. Always clear the cache / delete temporary internet files each and every time you have completed performing internet transaction(s).
3. Never give your card number details such as expiry date or the card verification value (3digits code on the reverse of your card) over the phone or to a third party.
4. Always make sure your computer / tablet / smartphone used to perform your internet purchase has current version of anti-virus, anti-spyware and firewall software to reduce the risk of malware infection.
5. Be alert and do not fall victim to any telephone or e-mail banking scam.
6. Never respond to e-mails that request for your card information and / or ask you to go to a website to verify card information.
7. Perform internet purchase on reliable websites and from a company you trust. Reputable merchant sites use encryption technologies to protect your card details.
8. Never provide your card information online unless you are making a purchase.

ວິທີການປ້ອງກັນການສົ່ງໂກງບັດ

ວິທີປ້ອງກັນບັດເສຍ / ບັດຖືກລັກ / ບັດປອມ / ລັກສະນະການປອມແປງ

1. ແຈ້ງບັດເສຍ / ບັດຖືກລັກໄດ້ທັນທີ ທີ່ເບີ 021 262188.
2. ຫ້າມປະບັດຂອງທ່ານໄວ້ໃນລິດ ໃນຂະນະທີ່ທ່ານໄປອອກກຳລັງງາຍ ຢູ່ສວນສາທາລະນະ ເພື່ອຫຼີກລ້ຽງການຖືກລັກ. ທີ່ຜ່ານມາມີຫຼາຍກໍລະນີທີ່ຖືກລາຍງານມາແລ້ວ.
3. ເກັບຮັກສາບັດຂອງທ່ານໄວ້ໃນຊ່ອງຫວ່າງຂອງກະເປົາເງິນ ເພື່ອຮັກສາໃນການສັ່ງເກດເຫັນໃນເວລາທີ່ມີການຕົກເຮ່ຍ. ກວດກາເບິ່ງບັດຂອງທ່ານເປັນໄລຍະ ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າບັດຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ຕົກເຮ່ຍເສຍຫາຍ. ຍົກຕົວຢ່າງ, ຫຼັງຈາກແລ້ວກິດຈະກຳອອກກຳລັງງາຍ / ຮ້ານນວດ, ກວດກາ ແລະ ໃຫ້ແນ່ໃຈສະເໝີວ່າແມ່ນບັດຂອງທ່ານແທ້ຈິງ.
4. ໃຫ້ຈື່ລະຫັດບັດຂອງທ່ານ ແລະ ບໍ່ເປີດເຜີຍລະຫັດໃຫ້ໃຜຮູ້.
5. ບໍ່ຄວນສ້າງລະຫັດບັດທີ່ງ່າຍໃນການຄາດເດົາໄດ້ ເຊັ່ນ: ນຳໃຊ້ວັນເດືອນປີເກີດ ຂອງທ່ານ ຫຼື ເລກບັດປະຈຳຕົວ.
6. ຄວນເກັບເອົາບັດຂອງທ່ານໄວ້ຄືນທັນທີ ເມື່ອສຳເລັດການເຮັດທຸລະກຳຈາກເຄື່ອງຮຸດບັດເຊັ່ນ: ຕູ້ເອທິເອັມ, ປ້ຳນຳມັນ ແລະ ຮ້ານຂາຍສິນຄ້າເປັນຕົ້ນ.
7. ເວລາທີ່ທ່ານກຳລັງເຮັດທຸລະກຳທີ່ຕູ້ເອທິເອັມ, ໃຫ້ລະມັດລະວັງຖ້າມີບຸກຄົນທີ່ໜ້າສົງໄສ ຫຼື ຄົນຕ່າງປະເທດທີ່ບໍ່ສາມາດລະບຸຕົວຕົນໄດ້ ແລະ ມີພຶດຕິກຳໜ້າສົງໄສ ຢູ່ໃກ້ບໍລິເວນຕູ້ເອທິເອັມ, ແມ່ນໃຫ້ລາຍງານໄປຫາທາງທະນາຄານທັນທີ.
8. ບໍ່ຄວນເອົາເລກບັດ ຫຼື ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານໃຫ້ບຸກຄົນທີສາມ.
9. ໃຫ້ທາງທະນາຄານອັບເດດເປີໂທລະສັບ ແລະ ອີເມລຂອງທ່ານ ເພື່ອອະນຸຍາດໃຫ້ທາງທະນາຄານກວດສອບທຸລະກຳທີ່ໜ້າສົງໄສ.
10. ກວດເບິ່ງໃບແຈ້ງລາຍການເດືອນໄຫວປະຈຳເດືອນຂອງບັດ ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ທາງທະນາຄານຮັບຮູ້ໂດຍທັນທີ ຖ້າມີລາຍການໃດທີ່ທ່ານບໍ່ໄດ້ອະນຸຍາດ.
11. ລະມັດລະວັງການລັກຂໍ້ມູນໂດຍການເກັບເອົາຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ຫຼື ຂໍ້ມູນບັດຂອງທ່ານ ເພື່ອບໍ່ໃຫ້ຕົກຢູ່ໃນມືຂອງກຸ່ມຄົນບໍ່ໜ້າຮັບຮູ້.
12. ແຈ້ງໃຫ້ທາງທະນາຄານຮັບຮູ້ ຖ້າມີການປ່ຽນແປງຂອງທີ່ຢູ່ປັດຈຸບັນ ຫຼື ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບໃບແຈ້ງລາຍການເດືອນໄຫວປະຈຳເດືອນຂອງບັດ ຕາມເວລາທີ່ກຳນົດ.
13. ຄວນລະມັດລະວັງສຳລັບບຸກຄົນທີ່ອ້າງວ່າເປັນພະນັກງານທະນາຄານ ແລະ ຂໍ້ມູນບັດຂອງທ່ານ. ເມື່ອທ່ານເກີດຂໍ້ສົງໄສແມ່ນໃຫ້ໂທຖາມສາຍດ່ວນ ເພື່ອກວດສອບບັດຂອງທ່ານຄືນ.

ວິທີປ້ອງກັນການສົ່ງໂກງບັດທາງອິນເຕີເນັດ

1. ທ່ານຕ້ອງແນ່ໃຈວ່າເປີໂທລະສັບຂອງທ່ານທີ່ໄດ້ລົງທະບຽນໄວ້ກັບທະນາຄານ ມີຄວາມຖືກຕ້ອງ.
2. ຄວນລຶບຂໍ້ມູນທີ່ມີຢູ່ຊ່ອງຈື່ເອກະສານສະເໝີ / ລຶບຂໍ້ມູນທີ່ໃຊ້ທຸກໆຄັ້ງ ເມື່ອທ່ານເຮັດທຸລະກຳທາງອິນເຕີເນັດສຳເລັດແລ້ວ.
3. ບໍ່ຄວນບອກຂໍ້ມູນບັດຂອງທ່ານເຊັ່ນ: ເລກບັດ, ວັນໝົດອາຍຸບັດ ຫຼື ເລກລະຫັດ ເພື່ອຍິນຍັນບັດ (ລະຫັດ 3 ໂຕດ້ານຫຼັງບັດ) ຜ່ານທາງໂທລະສັບ ຫຼື ໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນຮັບຮູ້.
4. ຕ້ອງແນ່ໃຈສະເໝີວ່າໜ່ວຍຄອມພິວເຕີ້ / ແທັບເລັດ / ສະມາດໂຟນທີ່ທ່ານໃຊ້ຊື້ສິນຄ້າອອນໄລ, ມີໂປຣແກຣມ anti-virus, anti-spyware ແລະ firewall software ເພື່ອລົດຄວາມສ່ຽງຂອງການຕິດ malware.
5. ມີສະຕິລະວັງຕົວ ແລະ ບໍ່ຕົກເປັນເຫຍື່ອທາງໂທລະສັບ ຫຼື ອີເມລຂອງກິນອຸບາຍ.
6. ຫ້າມຕອບກັບອີເມລທີ່ຮ້ອງຂໍຂໍ້ມູນບັດຂອງທ່ານ ແລະ / ຫຼື ລັລວງໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໄປເບິ່ງໃນເວັບໄຊທ໌ ເພື່ອກວດກາຂໍ້ມູນບັດຂອງທ່ານ.
7. ຊື້ສິນຄ້າອອນໄລໃນເວັບໄຊທ໌ ແລະ ຈາກບໍລິສັດທີ່ໜ້າເຊື່ອຖື. ເວັບໄຊທ໌ຂອງຮ້ານຄ້າອອກໄລທີ່ເປັນທີ່ນິຍົມ ແມ່ນນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າລະຫັດຜ່ານທຸກຄັ້ງໃນການເຂົ້າເຖິງ ເພື່ອປ້ອງກັນຂໍ້ມູນບັດຂອງທ່ານ.
8. ບໍ່ຄວນໃສ່ຂໍ້ມູນບັດຂອງທ່ານ ໃນຂະນະທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ລະບົບອິນເຕີເນັດ, ເວັບເສຍແຕ່ວ່າທ່ານກຳລັງເຮັດລາຍການສົ່ງຊື້ສິນຄ້າໃນຂະນະນັ້ນ.