

# ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງ PBe

## ຂໍ້ແຈ້ງວ່າ:

ເວັບໄຊທ໌ນີ້ແມ່ນອະນຸຍາດໃຫ້ເພື່ອການຕິດຕໍ່ສື່ສານ ແລະ ມີການພົວພັນກັນລະຫວ່າງທະນາຄານ ແລະ ລູກຄ້າເທົ່ານັ້ນ. ກ່ອນທີ່ຈະເຂົ້າຫາເວັບໄຊທ໌ນີ້ ແລະ/ຫຼື ນຳໃຊ້ທັງໝົດ ຫຼືບາງສ່ວນຂອງໜ້າເວບລູກຄ້າຄວນເຂົ້າໃຈ ແລະ ເຫັນດີກັບຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂນີ້ກ່ອນ. ຖ້າຫາກໃນກໍລະນີລູກຄ້າບໍ່ເຫັນດີທີ່ຈະຍອມຮັບຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂດັ່ງກ່າວນີ້ລູກຄ້າຄວນຢຸດເຂົ້ານຳໃຊ້ໂດຍທັນທີ.

ລູກຄ້າຄວນຮູ້ໄວ້ວ່າໃນການເຂົ້າ ຫຼື ນຳໃຊ້ເວັບໄຊທ໌ນີ້ມັນອາດມີຄວາມສ່ຽງ ແລະ ບາງເງື່ອນໄຂ ແລະ ລູກຄ້າຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບທີ່ຈະປະຕິບັດຂໍ້ກຳນົດທີ່ຈຳເປັນທັງໝົດ.

## 1. ຂໍ້ກຳນົດໂດຍທົ່ວໄປ

- 1.1. ຂໍ້ມູນ, ເຄື່ອງມື, ເນື້ອໃນ ຫຼື ບົດແນະນຳທີ່ມີຢູ່ໃນເວບໄຊທ໌ນີ້ບໍ່ໄດ້ສ້າງຂຶ້ນເພື່ອຊັກຊວນ ຫຼື ສະໜອງໃຫ້ເປັນກົດໝາຍພັນທະຜູກພັນຂອງທະນາຄານແຕ່ຢ່າງໃດ ແລະ ມັນເປັນພຽງຂໍ້ມູນອ້າງອີງໂດຍທົ່ວໄປເທົ່ານັ້ນ.
- 1.2. ລູກຄ້າແມ່ນຄວນຊອກຮູ້ດ້ວຍຕົນເອງກ່ຽວກັບຂໍ້ກົດໝາຍ, ທາງດ້ານການເງິນ ຫຼື ຄຳແນະນຳອື່ນໆ ທີ່ລູກຄ້າເຫັນວ່າມີປະໂຫຍດ ແລະ ຈຳເປັນກ່ອນທີ່ຈະຕັດສິນໃຈໃນການທີ່ຈະນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນ, ເຄື່ອງມື, ເນື້ອໃນ ຫຼື ຄຳແນະນຳອື່ນໆ
- 1.3. ຂໍ້ມູນ, ເຄື່ອງມື, ເນື້ອໃນ ແລະ ລະບົບການທຳງານໃນເວບໄຊທ໌ນີ້ອາດມີການປ່ຽນແປງໃນແຕ່ລະໄລຍະໂດຍບໍ່ໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ຊາບລ່ວງໜ້າເຊິ່ງຂຶ້ນກັບການພິຈາລະນາຂອງທະນາຄານ.

## 2. ນິຍາມ ແລະ ຄວາມໝາຍ

- 2.1. ຄຳສັບທີ່ນຳໃຊ້ໃນຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສະບັບນີ້ມີຄວາມໝາຍ ແລະ ນິຍາມດັ່ງລຸ່ມນີ້:
  - (i) **“ບັນຊີ”** ໝາຍເຖິງ ບັນຊີຂອງລູກຄ້າທີ່ຍັງສາມາດນຳໃຊ້ໄດ້ທີ່ມີ 1 ບັນຊີຫຼື ຫຼາຍກວ່າເຊັ່ນ: ບັນຊີຝາກປະຢັດ, ກະແສລາຍວັນ, ສິນເຊື່ອ, ເງິນກູ້, ການລົງທຶນ, ເງິນຝາກມີກຳນົດ ຫຼື ບັນຊີອື່ນໆທີ່ມີກັບທະນາຄານເຊິ່ງອາດຈະເຂົ້າຫາລະບົບທະນາຄານຜ່ານເວບໄຊທ໌ທີ່ກຳນົດຂຶ້ນໂດຍທະນາຄານຕາມແຕ່ໄລຍະເວລາ.
  - (ii) **“ຕົວແທນ”** ໝາຍເຖິງ ພາກສ່ວນທີ່ສາມທີ່ໃຫ້ຜະລິດຕະພັນ, ການບໍລິການ, ຂໍ້ມູນ, ເນື້ອໃນທີ່ຢູ່ໃນເວັບໄຊທ໌ນີ້.
  - (iii) **“ທະນາຄານ”** ໝາຍເຖິງ ທະນາຄານພາບລິກລາວ ຈຳກັດ ແລະ ບັນດາສາຂາໃນ ສປປລາວ. ເຊິ່ງເປັນທະນາຄານໃນກຸ່ມຂອງ ທະນາຄານພາບລິກ ເບີຮາດ (6463-H) ປະເທດມາເລເຊຍ, ເປັນທະນາຄານທີ່ຈັດທະບຽນໃນ ສປປລາວ ແລະ ມີສຳນັກງານຕັ້ງຢູ່ເຮືອນເລກທີ 100/1-4, ຖະໜົນຊຸນບູລົມ, ບ້ານຫັດສະດີໃຕ້, ລະຫັດໄປສະນີ 6614, ເມືອງຈັນທະບູລີ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ສປປລາວ.

- (iv) “ການບໍລິການທະນາຄານ” ໝາຍເຖິງຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການຂອງທະນາຄານ ເຊິ່ງທ່ານສາມາດດຳເນີນທຸລະກຳຜ່ານເວບໄຊທ໌ນີ້ໄດ້.
- (v) “ໃບເກັບເງິນ” ໝາຍເຖິງ ໃບບິນເກັບເງິນລ້າສຸດ, ໃບສະເໜີລາຄາ, ໃບແຈ້ງຕ່າງໆ, ຟອມ ແລະ/ຫຼື ການຊຳລະເງິນຕ່າງໆໂດຍຕົວທ່ານເອງເຊິ່ງມາຈາກວິສາຫະກິດຜູ້ຮັບ ແລະ ຕ້ອງ ຈ່າຍຕາມກຳນົດເວລາຂອງໃບບິນເກັບເງິນ, ໃບສະເໜີລາຄາ, ໃບແຈ້ງຕ່າງໆ ແລະ/ຫຼື ການ ຊຳລະເງິນຕ່າງໆດັ່ງກ່າວ.
- (vi) “ຊົ່ວໂມງການເຮັດວຽກ” ໝາຍເຖິງ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້ພ້ອມທັງວັນພັກ.
- (vii) “ລູກຄ້າ” ໝາຍເຖິງ ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ບຸກຄົນ ຫຼື ວິສາຫະກິດທີ່ມີບັນຊີກັບທະນາຄານ ແລະ ເປັນບຸກຄົນທີ່ທາງທະນາຄານເຫັນດີຕົກລົງໃຫ້ນຳໃຊ້ບໍລິການ PBe ແລະ ພ້ອມທັງຜູ້ໄດ້ຮັບ ສິດນຳໃຊ້ທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ.
- (viii) “ຄຳແນະນຳ” ໝາຍເຖິງ ຄຳແນະນຳຕໍ່ລູກຄ້າກັບບັນຊີຂອງລູກຄ້າຜ່ານການບໍລິການ PBe.
- (ix) “ອິນເຕີເນັດ” ໝາຍເຖິງ ລະບົບເຄື່ອນຍ້າຍທົ່ວໂລກທາງຄອມພິວເຕີ, ລະບົບສື່ສານໂທລະຄົມ ມະນາຄົມ ແລະ ຊອບແວທີ່ເຮັດໃຫ້ການສື່ສານພ້ອມທັງລະບົບອີເລັກໂທນິກຕ່າງໆສະດວກ ສະບາຍລະຫວ່າງຄົນກັບເຄື່ອງຈັກ.
- (x) “ເງິນກີບລາວ” ຫຼື “LAK” ໝາຍເຖິງ ສະກຸນເງິນທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍຂອງສາທາລະນະ ລັດປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ.
- (xi) “ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລະບົບເຄື່ອນຍ້າຍ” ໝາຍເຖິງ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການ ອອນລາຍ ເປັນທຸລະກິດການຄ້າທີ່ມີການເຊື່ອມຕໍ່ກັບອິນເຕີເນັດ ເຊິ່ງເປັນໃນນາມເຈົ້າຂອງ ເຄື່ອນຍ້າຍນັ້ນເອງ.
- (xii) “PAC” ໝາຍເຖິງ ເປັນລະຫັດຍັງຍືນຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງ PBe ໃຊ້ເພື່ອຍັງຍືນ ແລະ ອະ ນຸມັດທຸລະກຳການທະນາຄານທາງອອນລາຍທີ່ເຮັດໂດຍລູກຄ້າເອງ. ລະຫັດດັ່ງກ່າວຈະຖືກ ສົ່ງໄປເປັນລັກສະນະຂໍ້ຄວາມສັ້ນ ຫຼື SMS ໂດຍບໍລິສັດໂທລະຄົມມະນາຄົມໄປຫາເບີໂທລະ ສັບມືຖືຂອງລູກຄ້າທີ່ໄດ້ລົງທະບຽນໄວ້ກັບທະນາຄານເປັນທີ່ຮຽບຮ້ອຍແລ້ວ.
- (xiii) “ລະຫັດຜ່ານ” ໝາຍເຖິງ ລະຫັດລັບສະເພາະທີ່ອອກໃຫ້ໂດຍທະນາຄານສຳລັບການເຂົ້າສູ່ ລະບົບຄັ້ງທຳອິດຂອງລູກຄ້າເພື່ອການເປັນສະມາຊິກຂອງບໍລິການ PBe ແລະ ຫຼັງຈາກ ນັ້ນລູກຄ້າສາມາດປ່ຽນລະຫັດເອງໄດ້ຕາມແຕ່ໄລຍະເວລາ ແລະ ລະຫັດດັ່ງກ່າວຈະຮູ້ພຽງລູກ ຄ້າ ແລະ ລະບົບຂອງທະນາຄານເທົ່ານັ້ນ ເຊິ່ງລະຫັດດັ່ງກ່າວຈະໄດ້ນຳໃຊ້ທຸກຄັ້ງເມື່ອລູກ ຄ້າມີການເຂົ້າສູ່ລະບົບ PBe ເພື່ອຍັງຍືນຕົວຕົນຂອງລູກຄ້າເອງ ແລະ ເມື່ອລູກຄ້າໃສ່ ລະຫັດຖືກຕ້ອງແລ້ວ ລະ ບົບກໍຈະອານຸຍາດໃຫ້ລູກຄ້ານຳໃຊ້ການບໍລິການ PBe ໄດ້.
- (xiv) “ວິສາຫະກິດຜູ້ຮັບເງິນ” ໝາຍເຖິງ ທຸກໆວິສາຫະກິດ ຫຼື ຫົວໜ່ວຍທຸລະກິດທີ່ອານຸມັດໂດຍ ທະນາຄານໃນແຕ່ລະໄລຍະ ແລະ ສະແດງຢູ່ໜ້າຈໍບິນການຊຳລະເງິນຂອງການບໍລິການ PBe.

- (xv) “ການບໍລິການ PBe” ໝາຍເຖິງ ການບໍລິການທາງທະນາຄານທີ່ລູກຄ້າສາມາດເຂົ້ານຳໃຊ້ທີ່ຄອມພິວເຕີສ່ວນຕົວໄດ້ ທີ່ປະກອບມີລະບົບອິນເຕີເນັດ ແລະ ຫຼື ເຄື່ອງມືໃນການສື່ສານອື່ນໆ ຜ່ານທາງອິນເຕີເນັດ, ຫຼັງຈາກໃສ່ຊື່ຜູ້ໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານຂອງລູກຄ້າຖືກຕ້ອງ.
  - (xvi) “ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ” ໝາຍເຖິງ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທີ່ຄຸ້ມຄອງການນຳໃຊ້ການບໍລິການ PBe.
  - (xvii) “ລະຫັດຜູ້ໃຊ້” ໝາຍເຖິງ ລະຫັດການຍັງຢືນການເຂົ້າສູ່ລະບົບທີ່ອອກໃຫ້ໂດຍທະນາຄານສຳລັບການເຂົ້າສູ່ລະບົບການບໍລິການ PBe ຄັ້ງທຳອິດ ແລະ ຫຼັງຈາກນັ້ນລູກຄ້າສາມາດປ່ຽນເອງໄດ້ ແລະ ທຸກຄັ້ງທີ່ມີການເຂົ້ານຳໃຊ້ການບໍລິການ PBe ຕ້ອງໄດ້ໃສ່ລະຫັດທີ່ຖືກຕ້ອງ ສະເໝີການບໍລິການພົວພັນກັບລະຫັດຜູ້ໃຊ້ ແລະ ບັນຊີລູກຄ້າເອງ.
  - (xviii) “ເວັບໄຊທ໌” ໝາຍເຖິງ [www2.pbekbank.com/LAOS](http://www2.pbekbank.com/LAOS) ອາດມີທີ່ຢູ່ເວັບໄຊທ໌ອື່ນອີກເຊິ່ງຂຶ້ນກັບການກຳນົດ ແລະ ແຈ້ງການຂອງທະນາຄານຕາມແຕ່ລະໄລຍະເວລາ.
- 2.2. ຄຳນາມຈຳນວນໜ້ອຍທີ່ໃຊ້ແມ່ນຈະລວມເຖິງຄຳນາມຈຳນວນຫຼາຍ ແລະ ອາດຈະມີຄວາມໝາຍໃນທາງກົງກັນຂ້າມ.
  - 2.3. ຄຳທີ່ນຳໃຊ້ໃນການກ່າວເຖິງເພດຊາຍແມ່ນອາດຈະລວມເຖິງເພດຍິງ ແລະ ອາດຈະມີຄວາມໝາຍໃນທາງກົງກັນຂ້າມ.
  - 2.4. ຂໍ້ກຳນົດໃດທີ່ບໍ່ໄດ້ກຳນົດ ຫຼື ອະທິບາຍຢູ່ໃນນີ້ອາດມີຂໍ້ກຳນົດອື່ນຂອງທະນາຄານ ແລະ ສະຖາບັນການເງິນທີ່ຢູ່ໃນ ສປປລາວ. ຂໍ້ກຳນົດໃດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບເທັກໂນໂລຊີຄອມພິວເຕີທີ່ບໍ່ໄດ້ກຳນົດ ຫຼື ອະທິບາຍໃນທີ່ນີ້ ອາດມີຂໍ້ກຳນົດອື່ນຂອງທະນາຄານ ແລະ ບໍລິສັດທີ່ຄ້າຂາຍຄອມພິວເຕີ ແລະ ອຸດສາຫະກຳຂໍ້ມູນຂ່າວສານຢູ່ໃນ ສປປລາວ.
  - 2.5. ໃນກໍລະນີມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງສຳລັບຄວາມໝາຍການແປກ່ຽວກັບຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂນີ້ໄປເປັນພາສາໃດໜຶ່ງ. ຈະຖືເອົາສະບັບທີ່ເປັນພາສາອັງກິດເປັນຫຼັກ.
  - 2.6. ໃນກໍລະນີມີ 2 ຫຼື ຫລາຍຄົນ ຫຼື ຫລາຍພາກສ່ວນຮ່ວມກັນເປັນ “ລູກຄ້າ”, ບໍ່ວ່າຂໍ້ຕົກລົງ, ພັນທະ, ສັນຍາ, ຄວາມຮັບຜິດຊອບ, ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທີ່ສ້າງຂຶ້ນມານັ້ນ ໃນສ່ວນຂອງລູກຄ້າຕ້ອງປະຕິບັດຕາມບໍ່ວ່າບຸກຄົນ ຫຼື ບຸກຄົນຮ່ວມກັນ ແລະ ຫຼາຍໆບຸກຄົນກໍ່ຕາມ.

### 3. ຂໍ້ຕົກລົງ

- 3.1. ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂໃນທີ່ນີ້ ແລະ ສິ່ງກ່ຽວຂ້ອງທັງໝົດ, ການແກ້ໄຂ ແລະ ການປ່ຽນແປງແມ່ນສ້າງຂຶ້ນເປັນຂໍ້ຕົກລົງລະຫວ່າງລູກຄ້າ ແລະ ທະນາຄານ ແລະ ນຳໃຊ້ກັບການບໍລິການ PBe.
- 3.2. ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂແມ່ນປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ແລະ ກົດລະບຽບ ແລະ ກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການນຳໃຊ້ກັບບັນດາບັນຊີທີ່ລູກຄ້າສະເໝີມາວ່າລູກຄ້າໄດ້ອ່ານແລ້ວ, ໄດ້ເຂົ້າໃຈ ແລະ ຕົກລົງເຫັນດີປະຕິບັດຕາມໂດຍບໍ່ມີເງື່ອນໄຂໃນການໃຊ້ເວບໄຊທ໌ນີ້ ຫຼື ໜ້າເພຈ໌ຂອງມັນ.
- 3.3. ໃນກໍລະນີມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ຫຼື ບໍ່ລົງຮອຍກັນລະຫວ່າງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂໃນທີ່ນີ້ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ແລະ ລະບຽບກົດໝາຍຄຸ້ມຄອງບັນຊີອາດເກີດມາຈາກການແປຄວາມໃນພາຍຫລັງ ແລະ ການບັງຄັບໃຊ້ພາຍໃນຂອບເຂດການຂັດແຍ່ງ ຫຼື ການບໍ່ລົງຮອຍກັນດັ່ງກ່າວ.

#### 4. ຄຳປະຕິເສດ

- 4.1. ທະນາຄານໄດ້ໃຫ້ຄວາມສຳຄັນຢ່າງຍິ່ງ ໃນການເບິ່ງແຍງຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງຂໍ້ມູນ ແລະ ເນື້ອຫາທີ່ສຳຄັນທີ່ໄດ້ຮັບໂດຍກົງ ແລະ ຢ່າງພິເສດໂດຍທະນາຄານ. ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຂໍ້ມູນ ແລະ ເນື້ອຫາທີ່ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການບຸກຄົນທີ່ສາມຜ່ານເວບໄຊທ໌ນີ້ຈະໄດ້ຮັບການຈັດຫາໃຫ້ຕາມຫລັກການ “ຕາມສະພາບ” ແລະ ມີລັກສະນະໂດຍທົ່ວໄປ ແລະ ຢູ່ພາຍໃຕ້ພັນທະຂອງລູກຄ້າ ໃນການໃຫ້ຄຳແນະນຳທາງກົດໝາຍການເງິນຫຼືອື່ນໆ ທີ່ເປັນອິດສະຫຼະຕາມທີ່ລູກຄ້າເຫັນສົມຄວນ.
- 4.2. ທະນາຄານ, ຜູ້ອຳນວຍການ, ຄະນະວິຊາການ, ພະນັກງານທັງໝົດ ຫຼື ຕົວແທນຂອງທະນາຄານ ຂໍປະຕິເສດຢ່າງຊັດເຈນ ຫຼື ເປັນໄນຂອງການຮັບປະກັນ ຫຼື ການດຳເນີນການແທນແຕ່ບໍ່ໄດ້ຈຳກັດສະພາບເງື່ອນໄຂຂອງສິນຄ້າ, ການຮັບປະກັນຂອງຜະລິດຕະພັນ, ການບໍ່ລະເມີດສິດທີ່ເປັນຊັບສິນທາງບັນຍາ, ຜົນປະໂຫຍດ, ຄວາມຖືກຕ້ອງ, ຄຸນນະພາບ ຫຼື ຄວາມເໝາະສົມສຳລັບເປົ້າໝາຍຂອງການໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ຜະລິດຕະພັນຂອງໃຫ້ການບໍລິການບຸກຄົນ ທີ່ສາມທີ່ດຳເນີນການຜ່ານເວັບໄຊທ໌ນີ້.
- 4.3. ບໍ່ວ່າທະນາຄານເອງ ຫຼື ພາກສ່ວນອື່ນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນການສ້າງຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ການຈັດສົ່ງຂອງການບໍລິການ PBe ທີ່ຖືວ່າເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າໃນການນຳໃຊ້ຈະບໍ່ມີການໃຫ້ຂໍ້ມູນ ຫຼື ຄຳແນະນຳທີ່ໃຫ້ໂດຍທະນາຄານ ຫຼື ຕົວແທນຂອງທະນາຄານ ຫຼື ພະນັກງານທະນາຄານຈະບໍ່ມີການສ້າງການຮັບປະກັນ ຫຼື ຂອບເຂດການຮັບປະກັນແລະ ລູກຄ້າບໍ່ຄວນໃສ່ໃຈກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນຕ່າງໆ ຫຼື ການແນະນຳດັ່ງກ່າວ.
- 4.4. ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບ ຫຼື ແບກຮັບການສູນເສຍ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນ ຫຼື ຂໍ້ຫຍຸ້ງຍາກທີ່ເກີດຈາກລູກຄ້າເອງ ຫຼື ບຸກຄົນອື່ນທີ່ມີຜົນມາຈາກນຳໃຊ້ການບໍລິການ PBe.
- 4.5. ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບປະກັນ ຫຼື ຂໍສະເໜີວ່າການເຂົ້າສູ່ລະບົບທັງໝົດ ຫຼື ບາງພາກສ່ວນຂອງເວັບໄຊທ໌ນີ້, ເນື້ອຫາ, ຂໍ້ມູນ ແລະ/ຫຼື ໜ້າທີ່ທີ່ມີໃນນີ້ຈະບໍ່ຖືກສິ່ງລົບກວນ ຫຼື ມີອິດສະຫຼະຈາກຂໍ້ຜິດພາດ ຫຼື ສິ່ງຂີດຂວາງຈະເຮັດໃຫ້ຖືກຕ້ອງທັງໝົດໄດ້ ຫຼື ຈະບໍ່ຊັກຊ້າ, ຜິດພາດ, ລົ້ມເຫລວ ຫຼື ເສຍຫາຍໃນການສົ່ງຂໍ້ມູນ ຫຼື ໄວຣັສ ຫຼື ມີສິ່ງແຊກຊ້ອນມານຳ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ສູນເສຍຊັບສິນໃນຂະນະທີ່ມີການນຳສົ່ງ ຫຼື ຮັບປະກັນວ່າຈະບໍ່ມີປັນຫາເກີດຂຶ້ນກັບລະບົບຄອມພິວເຕີຂອງລູກຄ້າແຕ່ຢ່າງໃດ.

#### 5. ການເຂົ້າລະບົບ ແລະ ການນຳໃຊ້ບໍລິການ PBe

- 5.1. ການສະໝັກເປັນສະມາຊິກຂອງການນຳໃຊ້ບໍລິການ PBe ນັ້ນແມ່ນຂຶ້ນກັບລູກຄ້າທີ່ມີຢູ່ພ້ອມກັບບັນຊີທີ່ນຳໃຊ້ໄດ້ບົກກະຕິກັບທະນາຄານ ແລະ ຂຶ້ນກັບຄຸນສົມບັດອື່ນແລ້ວແຕ່ທະນາຄານຈະເຫັນສົມຄວນ. ທະນາຄານບໍ່ມີເຫດຜົນໃດໆທີ່ຈະປະຕິເສດ ການສະໝັກນຳໃຊ້ການບໍລິການດັ່ງກ່າວຂອງລູກຄ້າ.
- 5.2. ການນຳໃຊ້ຂອງລູກຄ້າໃນການບໍລິການ PBe ໃນຊ່ວງເວລາໃດ ແລະ ແຕ່ລະໄລຍະໃດກໍຕາມຈະມີການແຈ້ງໃຫ້ທາງທະນາຄານຮັບຮູ້ ແລະ ລູກຄ້າຍອມຮັບໃນຂໍ້ຕົກລົງ ແລະ ສືບຕໍ່ຍອມຮັບຂໍ້ກຳນົດຕ່າງໆໃນຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ແລະ ຄວາມສ່ຽງອາດມີຂອງການດຳເນີນທຸລະກຳຜ່ານທາງອິນເຕີເນັດ.

- 5.3. ຫຼັງຈາກການອານຸມັດການສະໝັກນຳໃຊ້ຂອງລູກຄ້າໃນການເປັນສະມາຊິກການບໍລິການ PBe ຜ່ານເຄົາເຕີບໍລິການ, ເຄົາເຕີບໍລິການຂອງທະນາຄານຈະມີລະຫັດຜູ້ໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານໃຫ້. ເມື່ອລູກຄ້າເຂົ້າສູ່ລະບົບຄັ້ງທຳອິດ, ລູກຄ້າຕ້ອງປຸງຊື່ຜູ້ໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານໃໝ່ຕາມແຕ່ລູກຄ້າເອງ.
- 5.4. ລະຫັດຜ່ານທີ່ລູກຄ້າໄດ້ຕັ້ງໄວ້ສາມາດປຸງແປງໄດ້ຕາມແຕ່ໄລຍະເວລາ.
- 5.5. ລູກຄ້າບໍ່ຄວນເປີດເຜີຍລະຫັດຜ່ານໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນອື່ນຮູ້ ແລະ ເຖິງແມ່ນວ່າຈະເປັນພະນັກງານທະນາຄານເອງ ແລະ ຕ້ອງມີສະຕິຕົນໂຕຢູ່ສະເໝີໃນການປ້ອງກັນຜູ້ບໍ່ຫວັງດີ ແລະ ສັ່ງໂກງຊື່ຜູ້ໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານຂອງລູກຄ້າ ແລະ ເອົາໄປນຳໃຊ້ແທນ.
- 5.6. ລູກຄ້າຕ້ອງແຈ້ງທະນາຄານທັນທີເມື່ອມີການປຸງແປງເບີໂທລະສັບ ແລະ/ຫຼື ຊື່ຜູ້ໃຊ້ ແລະ/ຫຼື ລະຫັດຜ່ານເພື່ອຄວາມຮອບຄອບ, ຄວາມລະອຽດທີ່ສາຂາທະນາຄານທີ່ທ່ານຖືບັນຊີ ຫຼື ອີງຕາມຂໍ້ 24 ຂອງເອກະສານສະບັບນີ້.
- 5.7. ໃນກໍລະນີ ຜູ້ຖືບັນຊີຮ່ວມເປັນຜູ້ໄດ້ຮັບມອບສິດສຳລັບການຈັດການກັບບັນຊີແມ່ນຕ້ອງຂຶ້ນກັບຂໍ້ຄວາມທີ່ໄດ້ກ່າວໄວ້ໃນແບບຟອມການເປີດບັນຊີ ທີ່ວ່າຜູ້ໄດ້ຮັບມອບສິດສຳລັບການຈັດການກັບບັນຊີເປັນໃຜເຊັ່ນກໍ່ໄດ້ ແຕ່ລະບັນຊີຮ່ວມຈະແຍກຊື່ຜູ້ໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານໃຫ້ກັບແຕ່ລະບຸກຄົນທີ່ຖືບັນຊີຮ່ວມກັນ. ທຸກໆທຸລະກຳທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບບັນຊີ ຈະຕ້ອງເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ຖືບັນຊີຮ່ວມກັນ ຫຼື ຫຼາຍກວ່າ.
- 5.8. ການເຂົ້າສູ່ລະບົບການບໍລິການ PBe ໂດຍລູກຄ້າ ຈະຖືວ່າເປັນການເປີດໃຊ້ງານ ແລະ ຄຳແນະນຳ ແລະ ທຸລະກຳທີ່ເກີດຂຶ້ນຫຼັງຈາກນັ້ນຈະຖືກນຳມາບັງຄັບໃຊ້ກັບລູກຄ້າເມື່ອໃສ່ລະຫັດຜູ້ໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານ ແລະ ການນຳໃຊ້ລະຫັດ PAC ສຳເລັດບໍ່ວ່າການເຂົ້າສູ່ລະບົບ, ຄຳແນະນຳ ຫຼື ທຸລະກຳຈະເກີດຈາກບຸກຄົນທີ່ສາມທີ່ອາດອະນຸມັດ ຫຼື ບໍ່ອະນຸມັດກໍ່ຕາມ.
- 5.9. ລູກຄ້າສະເໜີ ແລະ ຮັບປະກັນວ່າຂໍ້ມູນ ແລະ ຄຳແນະນຳທັງໝົດທີ່ສົ່ງມາຍັງທະນາຄານ ແຕ່ລະໄລຍະເວລາຜ່ານເວບໄຊທ໌ນີ້ ຫຼື ຊ່ອງທາງອື່ນວ່າຖືກຕ້ອງແລ້ວ, ອອກໃຫ້ຖືກຕ້ອງເໝາະສົມ ແລະ ລູກຄ້າຈະມີພັນທະຮັບຜິດຊອບທາງກົດໝາຍ.
- 5.10. ທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການແກ່ບຸກຄົນທີ່ສາມຈະເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບຄຳແນະນຳ ຫຼື ທຸລະກຳ ແລະ/ຫຼື ເຊື່ອໝັ້ນຕໍ່ກັບຄຳແນະນຳຫຼືຂໍ້ມູນທີ່ຈັດຫາການເຊື່ອມຕໍ່ກັບລະຫັດຜູ້ໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານຂອງລູກຄ້າ ແລະ ການນຳໃຊ້ PAC ຖ້າລູກຄ້າມີການດຳເນີນທຸລະກຳ ແລະ/ຫຼື ຈັດຫາສະເໜີຂໍ້ມູນ. ລູກຄ້າແມ່ນຮັບຮູ້ ແລະ ເຫັນດີວ່າທະນາຄານບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບການສູນເສຍຫຼືເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກລູກຄ້າ ແລະ/ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ສາມເອງ.
- 5.11. ລູກຄ້າແມ່ນຄວນເຂົ້າສູ່ລະບົບການບໍລິການ PBe ຢ່າງເປັນປົກກະຕິເພື່ອຮັບປະກັນວ່າຍອດເງິນໃນບັນຊີ ແລະ ທຸລະກຳທີ່ເຮັດໄປຖືກຕ້ອງແລ້ວ. ໃນກໍລະນີມີສິ່ງຜິດປົກກະຕິ ຫຼື ສິ່ງແປກໆເກີດຂຶ້ນກັບຍອດເງິນໃນບັນຊີຂອງທ່ານ ຫຼື ປະຫວັດທຸລະກຳໃຫ້ແຈ້ງທະນາຄານຮັບຮູ້ທັນທີ.
- 5.12. ລູກຄ້າແມ່ນຕ້ອງເຫັນດີວ່າຄຳແນະນຳ ຫຼື ທຸລະກຳທີ່ໄດ້ຮັບໂດຍທະນາຄານຈະບໍ່ສາມາດເອົາຄືນໄດ້ເມື່ອໄດ້ຮັບແລ້ວ, ສຳເລັດແລ້ວ ຫຼື ຮັບຮູ້ໂດຍທະນາຄານແລ້ວ. ຄຳແນະນຳທີ່ໄດ້ຮັບໂດຍທະນາ

ຄານຊ່ວງເວລາລາດສະການຈະຕ້ອງມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ພາຍໃນມື້ນັ້ນ ອີງຕາມການດຳເນີນການຂອງທະນາຄານປົກກະຕິ ຫຼື ວັນເວລາອື່ນຂຶ້ນການກຳນົດຂອງທະນາຄານຕົວຈິງ.

- 5.13. ທະນາຄານມີສິດທີ່ຈະປະຕິເສດການຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບຄຳແນະນຳ ຫຼື ທຸລະກຳຂອງລູກຄ້າເຊິ່ງຄຳແນະນຳ ຫຼື ທຸລະກຳດັ່ງກ່າວນັ້ນບໍ່ຖືກຕ້ອງກັບນະໂຍບາຍຂອງທະນາຄານ ຫຼື ກົດໝາຍ ຫຼື ລະບຽບການທີ່ທະນາຄານກຳນົດໄວ້ ຫຼື ຢ່າງອື່ນ.
- 5.14. ຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ ທັງໝົດທີ່ກ່າວມານັ້ນ, ທະນາຄານແມ່ນໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃນການປະຕິບັດຕາມຄຳແນະນຳໂດຍທະນາຄານພາຍໃຕ້ການບໍລິການ PBe.

## 6. ຄວາມພ້ອມຂອງການໃຫ້ບໍລິການ PBe

- 6.1. ການບໍລິການ PBe ແມ່ນໃຫ້ບໍລິການຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງຂອງທຸກມື້ ລວມທັງວັນພັກທາງລັດຖະການ. ຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ລູກຄ້າຕ້ອງຮັບຮູ້ໄວ້ວ່າບາງຊ່ວງເວລາ ຫຼື ທັງໝົດການບໍລິການ PBe ຈະບໍ່ສາມາດເຂົ້າໄດ້ເນື່ອງຈາກທາງທະນາຄານໄດ້ມີການອັບເດດລະບົບ ຫຼື ເຫດຜົນອື່ນ ຫຼື ສາເຫດທີ່ເໜືອການຄວບຄຸມຂອງທະນາຄານ. ລູກຄ້າຕ້ອງຮັບຮູ້ວ່າ ຢ່າງໃດກໍ່ຕາມມີບາງບົດບັນຍັດໃນທີ່ນີ້ ທະນາຄານອາດບໍ່ຮັບປະກັນວ່າ ການບໍລິການ PBe ຈະສາມາດເຂົ້າໄດ້ຕະຫຼອດເວລາທີ່ປາສະຈາກສິ່ງລົບກວນ.
- 6.2. ໃນກໍລະນີມີບາງເຫດການ ຫຼື ທັງໝົດຂອງການບໍລິການ PBe ບໍ່ສາມາດເຂົ້າລະບົບໄດ້ບໍ່ວ່າເຫດຜົນໄດ້ກໍ່ຕາມລູກຄ້າຍິນດີທີ່ຈະນຳໃຊ້ຊ່ອງທາງອື່ນເຊັ່ນວ່າຕູ້ ATM ຫຼື ທີ່ສາຂາບໍລິການຂອງທະນາຄານ ຖ້າລູກຄ້າພົບບັນຫາດັ່ງກ່າວແມ່ນທາງທະນາຄານຕ້ອງການໃຫ້ແຈ້ງ ແລະ ຈະມີຄຳແນະນຳໃນການນຳໃຊ້ຂອງທຸລະກຳດັ່ງກ່າວໃຫ້.

## 7. ກ່ຽວກັບຍອດເງິນ

- 7.1. ລູກຄ້າເຫັນດີ ແລະ ຍອມຮັບວ່າ ທະນາຄານເປັນຜູ້ຕັ້ງວົງເງິນ ແລະ ເງື່ອນໄຂກັບທຸກໆທຸລະກຳທີ່ເຮັດໂດຍລູກຄ້າຜ່ານ PBe ຕາມແຕ່ທະນາຄານຈະເຫັນສົມຄວນຕາມແຕ່ໄລຍະເວລາ. ລູກຄ້າເຫັນດີ ແລະ ຍອມຮັບວ່າ ທຸລະກຳຂອງລູກຄ້າລວມດ້ວຍການໂອນເງິນ (ຍົກເວັ້ນຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ ຂໍ້ 9 ໃນເອກະສານສະບັບນີ້) ທີ່ໄດ້ຈຳກັດຈຳນວນສູງສຸດຕໍ່ມື້ ເຊິ່ງຈະຖືກກຳນົດໂດຍທະນາຄານຕາມແຕ່ໄລຍະເວລາ. ລູກຄ້າຈະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດດັ່ງກ່າວ.
- 7.2. ຫລັກການປະຕິບັດສິດຂອງທະນາຄານໃນການຫັກບັນຊີໃນເອກະສານສະບັບນີ້ ທະນາຄານບໍ່ມີໜ້າທີ່ຈະດຳເນີນການ ຫຼື ໃຫ້ຄຳແນະນຳແກ່ລູກຄ້າ ຫຼື ດຳເນີນທຸລະກຳໄດ້ຈົນກວ່າ ບັນຊີຂອງລູກຄ້າຈະມີຍອດເງິນພຽງພໍ. ທະນາຄານມີສິດຫັກບັນຊີຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນເອກະສານສະບັບນີ້ ຫຼື ອາດມີການດຳເນີນທຸລະກຳ ແລະ/ຫຼື ຄຳແນະນຳຂອງລູກຄ້າຕາມລຳດັບທີ່ທະນາຄານເຫັນສົມຄວນ.
- 7.3. ໃນກໍລະນີ ບັນຊີລູກຄ້າຖອນເກີນວົງເງິນແລ້ງດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍ່ຕາມເຖິງແມ່ນວ່າ ທະນາຄານມີສິດໃນການຫັກບັນຊີລູກຄ້າແຕ່ກໍ່ມີບາງກໍລະນີດັ່ງກ່າວ, ທະນາຄານຄວນໃຫ້ຄຳແນະນຳແກ່ລູກຄ້າ, ລູກຄ້າກໍ່ຄວນຊຳລະໃຫ້ທະນາຄານຕາມຈຳນວນທີ່ຖອນເກີນບັນຊີພ້ອມດອກເບ້ຍ ທີ່ມີຕາມອັດຕາດອກເບ້ຍທີ່ທະນາຄານເຫັນສົມຄວນຈົນກວ່າຈະມາຊຳລະເຕັມຈຳນວນ, ລູກຄ້າຈະຖືກງົດການດຳເນີນທຸລະກຳໃນບັນຊີດັ່ງກ່າວຜ່ານບໍລິການ PBe ຫຼື ຢ່າງອື່ນ.

- 7.4. ທະນາຄານບໍ່ໄດ້ຮັບປະກັນ ຫຼື ຮັບຮອງວ່າຂໍ້ມູນ ແລະ ລາຍລະອຽດບັນຊີຂອງລູກຄ້າທີ່ໃຊ້ດຳເນີນການຜ່ານການບໍລິການ PB ຈະຖືກຕ້ອງຕາມເງື່ອນໄຂຂອງບັນຊີສະເໝີ. ລູກຄ້າເຂົ້າໃຈ ແລະ ເຫັນດີວ່າລາຍລະອຽດຂອງບັນຊີດັ່ງກ່າວອາດຈະບໍ່ອັບເດດ ຫຼື ເປັນໄປຕາມທຸລະກຳທີ່ໄດ້ດຳເນີນການໄປແລ້ວ ແລະ/ຫຼືຄຳແນະນຳຈາກລູກຄ້າແກ່ທະນາຄານອາດຈະມີການແກ້ໄຂຊັກຊ້າຕາມລຳດັບ.
- 7.5. ລາຍການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີຈະຖືກຍັງຢືນໂດຍ ພະນັກງານວິຊາການຂອງທະນາຄານ ເຊິ່ງຈະຖືກຍອມຮັບ ແລະ ນຳໃຊ້ໄດ້ ແລະ ຈະເປັນໂຕອ້າງອີງຂອງທຸລະກຳທັງໝົດທີ່ລູກຄ້າໄດ້ນຳໃຊ້ໄປ.

## 8. ການຊຳລະຄ່າໃບບິນແຈ້ງໜີ້

- 8.1. ບາງເວລາ ຫຼື ແຕ່ລະໄລຍະເວລາທະນາຄານອາດໃຫ້ ຫຼື ຖອນຈຳນວນຜູ້ຮັບເງິນຂອງວິສາຫະກິດ ຈາກລາຍຊື່ຂອງທະນາຄານໂດຍປາສະຈາກການແຈ້ງລ່ວງໜ້າ ເຊິ່ງລາຍຊື່ອາດມີການປ່ຽນແປງຕາມແຕ່ໄລຍະເວລາໂດຍບໍ່ໃຫ້ເຫດຜົນ ແລະ ລູກຄ້າຮັບຮູ້ ແລະ ເຫັນດີວ່າທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບການສູນເສຍຫຼືເສຍຫາຍທີ່ລູກຄ້າອາດໄດ້ຮັບເຊິ່ງເປັນມາຈາກການກະທຳຂອງທະນາຄານ.
- 8.2. ລູກຄ້າຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງແຕ່ລະຜູ້ຮັບເງິນຂອງວິສາຫະກິດໃນການຊຳລະຕາມຈຳນວນໃນບິນແຈ້ງໜີ້.
- 8.3. ລູກຄ້າຈະອານຸຍາດໃຫ້ຢ່າງຕໍ່າ 3 ມື້ໃນການຊຳລະເງິນໂດຍຜູ້ຮັບເງິນຂອງວິສາຫະກິດ.
- 8.4. ລູກຄ້າຮັບຮູ້ ແລະ ເຫັນດີວ່າທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຂອງການສູນເສຍ ຫຼື ເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນກໍລະນີທະນາຄານບໍ່ສາມາດຊຳລະໃຫ້ ຫຼື ຊຳລະໃຫ້ທັນເວລາແກ່ຜູ້ຮັບເງິນຂອງວິສາຫະກິດ.
- 8.5. ລູກຄ້າເຫັນດີ ແລະ ຍອມຮັບວ່າຈຳນວນເງິນໃນການຊຳລະເງິນຕາມໃບບິນແຈ້ງໜີ້ແມ່ນຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນຂໍ້ 7 ຂອງເອກະສານສະບັບນີ້.
- 8.6. ລູກຄ້າຮັບຮູ້ ແລະ ຍິນຍອມວ່າການບໍລິການ PBe ຖືກໃຊ້ໃນການຊຳລະຄ່າໃບບິນແຈ້ງໜີ້ແກ່ຜູ້ຮັບເງິນຂອງວິສາຫະກິດເຊິ່ງຂໍ້ມູນທີ່ໃຫ້ໂດຍລູກຄ້າເພື່ອຈະຊຳລະຄ່າໃບບິນດັ່ງກ່າວ ຈະບໍ່ເປີດເຜີຍໃຫ້ຜູ້ຮັບເງິນຂອງວິສາຫະກິດຮັບຮູ້ສຳລັບປ້າໝາຍການຊຳລະ. ການຍິນຍອມຂອງລູກຄ້າສຳລັບການບໍ່ໃຫ້ເປີດເຜີຍໃຫ້ຜູ້ຮັບເງິນຂອງວິສາຫະກິດຮັບຮູ້ຈະຖືກເກັບຮັກສາໄວ້ ແລະ ຮັກສາຈົນກວ່າລູກຄ້າຈະຂໍເພີກຖອນເອງ.
- 8.7. ລູກຄ້າຮັບຮູ້ວ່າ ລູກຄ້າສາມາດຂໍຍົກເລີກການອະນຸຍາດດັ່ງກ່າວໄດ້ຕະຫຼອດເວລາ. ໃນກໍລະນີທີ່ລູກຄ້າຍົກເລີກການຍິນຍອມສຳລັບການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນແກ່ຜູ້ຮັບເງິນ ຂອງວິສາຫະກິດດັ່ງກ່າວໄດ້ກ່າວຂ້າງເທິງນັ້ນ, ລູກຄ້າຕ້ອງເຫັນດີວ່າ ທະນາຄານຈະບໍ່ສາມາດທຳການຊຳລະໃຫ້ແກ່ຜູ້ຮັບຂອງວິສາຫະກິດຕາມຄຳຂໍໄດ້ ແລະ ລູກຄ້າຕ້ອງໄດ້ທຳການຊຳລະຜ່ານຊ່ອງທາງອື່ນໃຫ້ແກ່ຜູ້ຮັບຂອງວິສາຫະກິດເອງຖ້າຈຳເປັນ. ລູກຄ້າເຫັນດີວ່າຈະບໍ່ໃຫ້ທະນາຄານຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບຄຳແນະນຳຂອງລູກຄ້າໃນການຍົກເລີກການຍິນຍອມດັ່ງກ່າວແຕ່ຢ່າງໃດ.

## 9. ການໂອນເງິນ

- 9.1. ການເຮັດທຸລະກຳການໂອນເງິນ ເຊິ່ງລູກຄ້າຈະໂອນເງິນລະຫວ່າງ ບັນຊີສ່ວນຕົວຂອງລູກຄ້າເອງທີ່ມີກັບທະນາຄານ ເຊິ່ງການໂອນເງິນດັ່ງກ່າວນັ້ນ ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມວົງເງິນຕໍ່ມື້ດັ່ງທີ່ໄດ້ກຳນົດໃນຂໍ້ 7 ຂອງເອກະສານສະບັບນີ້.
- 9.2. ຄຳແນະນຳການໂອນເງິນທີ່ລູກຄ້າຈະໂອນໄປຫາບັນຊີບຸກຄົນທີ່ສາມທີ່ມີໃນທະນາຄານ ຫຼື ທະນາຄານອື່ນເຊິ່ງການໂອນເງິນດັ່ງກ່າວຕ້ອງປະຕິບັດວົງເງິນສູງສຸດຕໍ່ມື້ ແລະ ເງື່ອນໄຂທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ ແລະ/ຫຼື ອາດມີການປ່ຽນໂດຍທະນາຄານ ຫຼື ພະນັກງານວິຊາການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທີ່ເຫັນສົມຄວນຕາມແຕ່ໄລຍະເວລາ.
- 9.3. ໃນກໍລະນີທີ່ລູກຄ້າຈະໂອນເງິນໄປຫາບັນຊີຂອງບຸກຄົນທີ່ສາມ (ຜູ້ຮັບ) ດັ່ງທີ່ໄດ້ກ່າວໄວ້ຂໍ້ 8.2, ລູກຄ້າຈະຍິນຍັນກັບທະນາຄານວ່າລູກຄ້າໄດ້ຮັບການຍິນຍອມຂອງຜູ້ຮັບເງິນແລ້ວ ແລະ ອານຸຍາດໃຫ້ເປີດເຜີຍເປີໂທລະສັບຂອງຜູ້ຮັບເງິນ ແລະ/ຫຼື ທີ່ຢູ່ອີເມວໃຫ້ແກ່ທະນາຄານໄດ້ ເຊິ່ງເປີໂທລະສັບ ແລະ/ຫຼື ທີ່ຢູ່ອີເມວຈະຖືກນຳໃຊ້ໂດຍທະນາຄານທີ່ແນະນຳໂດຍລູກຄ້າທີ່ຈະແຈ້ງຜູ້ຮັບເງິນວ່າໄດ້ເອົາເງິນເຂົ້າບັນຊີໃຫ້ຜູ້ຮັບເງິນແລ້ວ ຫຼື ການໂອນເງິນແມ່ນໄດ້ເຂົ້າບັນຊີຂອງຜູ້ຮັບເງິນເປັນທີ່ຮຽບຮ້ອຍ.

## 10. ການແຍກປະເພດຂອງໜີ້ສິນ

- 10.1. ນອກຈາກຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການບໍລິການສະບັບນີ້ແລ້ວ, ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບຄວາມສູນເສຍ (ບໍ່ວ່າຈະບາງຄັ້ງ ຫຼື ຕໍ່ເນື່ອງກໍຕາມ), ເສຍຫາຍ, ຄວາມລະເລີຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຫຼື ເສຍຜົນປະໂຫຍດໃດໜຶ່ງໂດຍລູກຄ້າບໍ່ວ່າດ້ວຍເຫດຜົນໃດໆກໍຕາມ ທີ່ກ່ຽວກັບສິ່ງດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:
  - (i) ການນຳໃຊ້ການບໍລິການ PBe ຂອງລູກຄ້າ;
  - (ii) ການບໍລິການ PBe ຢຸດໃຫ້ບໍລິການຊົ່ວຄາວ;
  - (iii) ເຂົ້າລະບົບ, ນຳໃຊ້ ຫຼື ບໍ່ສາມາດເຂົ້າໄດ້ ຫຼື ບໍ່ສາມາດໃຊ້ເວບຢຊ໌ທີ່ໄດ້ ແລະ/ຫຼື ເວັບໄຊທ໌ອື່ນທີ່ເຊື່ອຕໍ່ກັບເວັບໄຊທ໌ນີ້;
  - (iv) ທຸກໆການລົ້ມເຫລວ, ຊັກຊ້າ, ສິ່ງລົບກວນ, ຜິດພາດ, ລະເລີຍ ຫຼື ຢຸດລົງຂອງບາງອຸປະກອນ, ລະບົບ, ເຊີບເວີ ຫຼື ຫນ່ວຍບໍລິການຂອງທະນາຄານ ຫຼື ຕົວແທນ;
  - (v) ໂຈມຕີ ຫຼື ແຊກຊ້ອນໂດຍບາງໄວຣັສ, ກົດຂວາງ, ຊັກຊ້າ ຫຼື ໂດຍບາງບຸກຄົນ;
  - (vi) ທຸກຂໍ້ຜິດພາດ ຫຼື ຊັກຊ້າຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງດ້ານເຄື່ອນຍ້າຍ;
  - (vii) ບາງຂໍ້ຜິດພາດ ຫຼື ຊັກຊ້າທີ່ເກີດຈາກສິ່ງທີ່ເໜືອການຄວບຄຸມຂອງທະນາຄານເຊິ່ງປະກອບມີການໂຈມຕີ, ການດຳເນີນດ້ານອຸດສາຫະກຳ, ການປະທ້ວງ, ໄພທຳມະຊາດ, ແຜນດິນໄຫວ, ແຜນດິນເຈື່ອນ ຫຼື ສິ່ງທີ່ເໜືອການກະທຳຂອງມະນຸດ ຫຼື ຄອມພິວເຕີ, ໄຟຟ້າ, ການສື່ສານ ຫຼື ລະບົບໄຟຟ້າຂັດຂອງ ຫຼື ສິ່ງໃດກໍແລ້ວແຕ່ທີ່ເກີດຈາກທຳມະຊາດ, ຜິດປົກກະຕິ ຫຼື ຢຸດລົງ ຫຼື ບໍ່ມີການສະນັບສະໜູນດ້ານພະລັງງານໄຟຟ້າໄລຍະຍາວເປັນຕົ້ນ;

- (viii) ບາງຄວາມຜິດພາດ, ຜິດປົກກະຕິ, ແຊກຊ້ອນທີ່ມາກັບເວບໄຊທ໌ນີ້ ຫຼື ເວບໄຊທ໌ອື່ນທີ່ເຊື່ອຕໍ່ກັບເວບໄຊທ໌ນີ້;
- (ix) ບາງການດໍາເນີນການຜິດປົກກະຕິ ຫຼື ຊ່ອງທາງການເຂົ້າສູ່ລະບົບຂອງລູກຄ້າຂັດຂ້ອງ, ລະບົບ ຫຼື ຊອບແວທີ່ໃຊ້ເຂົ້າ PBe ຂັດຂ້ອງ;
- (x) ບາງການລະເລີຍ, ຄວາມຊັກຊ້າຂອງການດໍາເນີນການ ຫຼື ການບໍ່ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງລູກຄ້າ;
- (xi) ທະນາຄານດໍາເນີນການຕາມຄໍາສັ່ງທີ່ສົ່ງໂດຍໃຊ້ລະຫັດຜູ້ໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານຂອງລູກຄ້າ;
- (xii) ທະນາຄານດໍາເນີນການຕາມຄໍາສັ່ງທຸກການອະນຸມັດລາຍເຊັນ ທີ່ໄດ້ຮັບສິດຂອງບັນຊີຮ່ວມ; ແລະ
- (xiii) ການເຂົ້າສູ່ລະບົບທີ່ເຊື່ອຕໍ່ກັບເວບໄຊທ໌ນີ້.

## 11. ລິຂະສິດ ແລະ ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ

11.1. ທັງໝົດຂອງລິຂະສິດ, ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ/ການບໍລິການ, ສິດທິບັດ, ໂລໂກ້ ແລະ ຊັບສິນທາງບັນຍາຍອື່ນໆຂອງທະນາຄານ ຫຼື ອື່ນໆທີ່ຢູ່ໃນເວບໄຊທ໌ນີ້ ແລະ ກຳນົດໄວ້ຢູ່ໃນການບໍລິການ PBe (ປະກອບມີ, ແຕ່ບໍ່ໄດ້ຈຳກັດສະເພາະ, ຂໍ້ມູນທັງໝົດ, ລາຍລະອຽດ, ກຣາບຟິກການອອກແບບ, ຂໍ້ມູນ, ຟາຍລ໌, ເນື້ອຫາ, ການບັນທຶກສຽງ ແລະ ສິ່ງທີ່ຄ້າຍໆນີ້) ທີ່ເປັນເຈົ້າຂອງ ແລະ ຈະເປັນສິດອຳນາດຂອງທະນາຄານຕະຫລອດເວລາ ຫຼື ເຈົ້າຂອງທຸລະກິດທີ່ເປັນບຸກຄົນທີ່ສາມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຖ້າມີ. ບໍ່ອານຸຍາດບໍ່ວ່າສ່ວນໃດ ຫຼື ບາງສ່ວນຂອງເວບໄຊທ໌ນີ້ມີການຜະລິດຄືນ, ຄັດລອກ, ແກ້ໄຂ, ຈັດຈຳໜ່າຍ, ພິມ, ເກັບຮັກສາ, ດໍາເນີນການ, ອອກໃບອານຸຍາດ, ຂາຍ ຫຼື ອື່ນໆກ່ອນໄດ້ຮັບອານຸຍາດຈາກບຸກຄົນທີ່ມີສິດອຳນາດຂອງທະນາຄານກ່ອນ ຫຼື ເຈົ້າຂອງທຸລະກິດທີ່ເປັນບຸກຄົນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຖ້າມີ. ການເຂົ້າເຊື່ອມຕໍ່ຂອງເວບໄຊທ໌ນີ້ໄປຍັງເວບໄຊທ໌ອື່ນ, ຄັດລອກເນື້ອຫາຂອງເວບໄຊທ໌ນີ້ ຫຼື ເຊີບເວີອື່ນທີ່ຖືກຫ້າມຍົກເວັ້ນໄດ້ການຍິນຍອມເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຈາກບຸກຄົນທີ່ມີສິດອຳນາດຂອງທະນາຄານກ່ອນ ຫຼື ເຈົ້າຂອງທຸລະກິດທີ່ເປັນບຸກຄົນທີ່ສາມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຖ້າມີ.

## 12. ການເຊື່ອມຕໍ່

- 12.1. ລູກຄ້າຄວນຮັບຮູ້ວ່າ ບາງຊ່ວງໄລຍະເວລາອາດຈະມີການເຊື່ອມຕໍ່ຈາກ ຫຼື ບາງເວັບໄຊທ໌ຂອງຕົນເອງ ຫຼື ດໍາເນີນການໂດຍບຸກຄົນທີ່ສາມທີ່ບໍ່ໄດ້ຂຶ້ນກັບການຄວບຄຸມຂອງທະນາຄານ. ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບ ຫຼື ຮັບຮູ້ສໍາລັບເນື້ອຫາທີ່ມາກັບເວບໄຊທ໌ດັ່ງກ່າວທີ່ເປັນຂອງບຸກຄົນທີ່ສາມ ຫຼື ກ່ຽວຂ້ອງກັບເວບໄຊທ໌ດັ່ງກ່າວ. ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຮູ້ ຫຼື ຍິນຍັນກ່ຽວກັບການເຊື່ອມຕໍ່ດັ່ງກ່າວ.
- 12.2. ຖ້າມີບຸກຄົນໃດທີ່ເຊື່ອມໂຍງກັບເວບໄຊທ໌ນີ້ ທີ່ປາສະຈາກການອານຸຍາດຂອງບຸກຄົນທີ່ຮັບຜິດຊອບຂອງທະນາຄານ ບຸກຄົນດັ່ງກ່າວຕ້ອງຮັບຜິດຊອບ ກັບບັນຫາທີ່ເກີດຂຶ້ນຕາມມາພາຍຫຼັງ ກັບການເຊື່ອມຕໍ່ທີ່ບໍ່ໄດ້ມີການຍອມຮັບດັ່ງກ່າວ.

### 13. ສິດໃນການຫັກບັນຊີ

13.1. ລູກຄ້າອານຸຍາດ ແລະ ເຫັນດີວ່າທະນາຄານມີສິດໃນການຕັດເງິນໃນບັນຊີຂອງລູກຄ້າທີ່ຕິດໜີ້ທະນາຄານເນື່ອງມາຈາກການດໍາເນີນທຸລະກຳຜ່ານການບໍລິການ PBe. ລູກຄ້າຈະບໍ່ຮຽກເກັບເງິນຄືນອັນເນື່ອງມາຈາກສິດຂອງທະນາຄານໃນການຕັດເງິນໃນບັນຊີຂອງລູກຄ້າດັ່ງກ່າວ.

### 14. ການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນ

14.1. ອີງຕາມຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການທາງການເງິນທີ່ສະໜອງບໍລິການທາງອິນເຕີເນັດໂດຍທະນາຄານ ເຊິ່ງຂໍ້ມູນຂອງລູກຄ້າເປັນສິ່ງຈໍາເປັນຫລາຍທີ່ຈະເປີດເຜີຍໃຫ້ຮູ້ ຫຼື ຜ່ານທາງອິນເຕີເນັດສະເພາະແກ່ຕົວແທນ, ຜູ້ສະໜອງ, ຜູ້ຂາຍ ແລະ ບໍລິສັດການບໍລິການທີ່ໃຫ້ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການສໍາລັບຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການຂອງທະນາຄານ. ຂໍ້ມູນລູກຄ້າຈະບໍ່ຖືກເປີດເຜີຍໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ສາມສໍາລັບເປົ້າໝາຍອື່ນທີ່ນອກເໜືອຈາກຕົວແທນທີ່ກ່າວມາຂ້າງເທິງນັ້ນ ແລະ ຈະມີບາງຂໍ້ມູນທີ່ຈະສາມາດເປີດເຜີຍໄດ້ເທົ່ານັ້ນ.

14.2. ຖ້າຫາກວ່າ ໃນກໍລະນີທີ່ລູກຄ້າບໍ່ຕ້ອງການໃຫ້ທາງທະນາຄານເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນ ຂອງລູກຄ້າແກ່ຕົວແທນ, ຜູ້ສະໜອງ, ຜູ້ຂາຍ ແລະ ບໍລິສັດການບໍລິການລູກຄ້າຈະຕ້ອງແຈ້ງເປັນລາຍລັກອັກສອນມາຍັງທະນາຄານດັ່ງທີ່ຢູ່ດັ່ງນີ້:

ສູນບໍລິການ E-Banking  
ທະນາຄານພາບລິກ ລາວ ຈໍາກັດ  
ສໍານັກງານໃຫຍ່  
ຊັ້ນ 3, 100/1-4, ຖະໜົນ ຊຸນບູລົມ; ຕູ້ໄປສະນີ 6614  
ບ້ານຫັດສະດີໃຕ້, ເມືອງຈັນທະບູລີ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ສປປລາວ.

14.3. ລູກຄ້າແມ່ນເຫັນດີການໃຫ້ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນສ່ວນໂຕຂອງລູກຄ້າໃຫ້ແກ່ກຸ່ມຄົນທີ່ກ່າວມາແລ້ວນັ້ນ ແລະ ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ.

14.4. ຂະນະທີ່ທະນາຄານໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນໃນການເອົາໃຈໃສ່ ແລະ ພະຍາຍາມເຮັດໃຫ້ດີທີ່ສຸດໃນການຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພຂອງການຮັບ-ສົ່ງຂໍ້ມູນຂອງລູກຄ້າ, ລູກຄ້າກໍ່ໄດ້ຮັບຮູ້ວ່າມີຄວາມສ່ຽງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການນໍາໃຊ້ອິນເຕີເນັດ.

### 15. ການເກັບຄ່າບໍລິການຂອງທະນາຄານ

15.1. ລູກຄ້າເຫັນດີ ແລະ ຮັບຜິດຊອບການຈ່າຍຄ່າການບໍລິການໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ ເຊິ່ງທະນາຄານອາດກໍານົດເປັນແຕ່ລະໄລຍະທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການຂອງທະນາຄານ ຫຼື ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການ PBe ແລະ ຄ່າບໍລິການດັ່ງກ່າວຈະຖືກຕັດຈາກບັນຊີຂອງລູກຄ້າຕາມຈໍານວນທີ່ເກີດຂຶ້ນ. ທຸກໆຄ່າທໍານຽມ ຫຼື ຄ່າບໍລິການດັ່ງກ່າວອາດປະກອບມີຄ່າອາກອນໂດຍສະເພາະແມ່ນອາກອນມູນຄ່າເພີ່ມ ຫຼື VAT.

## 16. ການຢຸດການນຳໃຊ້

- 16.1. ກໍລະນີມີການປະຕິບັດການນຳໃຊ້ທີ່ກົງກັນຂ້າມຂໍ້ກຳນົດໃນນີ້ ທະນາຄານອາດພິຈາລະນາກັກ ຫຼື ຢຸດການນຳໃຊ້ການບໍລິການ PBe ຂອງລູກຄ້າ ຫຼື ອື່ນໆໂດຍຈະບໍ່ມີການແຈ້ງລ່ວງໜ້າ ແລະ ຈະບໍ່ໄດ້ແຈ້ງເຫດຜົນໃດໆ.
- 16.2. ທະນາຄານແມ່ນມີສິດໃນການຢຸດສິດການເຂົ້ານຳໃຊ້ການບໍລິການ PBe ຂອງລູກຄ້າໄດ້ເຊິ່ງລູກຄ້າຈະບໍ່ສາມາດເຂົ້ານຳໃຊ້ການບໍລິການດັ່ງກ່າວອັນເນື່ອງມາຈາກບັນຊີ ຂອງລູກຄ້າໄດ້ຖືກລະງັບແລ້ວ.
- 16.3. ລູກຄ້າອາດຢຸດການນຳໃຊ້ການບໍລິການ PBe ໄດ້ໂດຍການແຈ້ງເປັນລາຍລັກອັກສອນໃຫ້ກັບທະນາຄານກ່ອນ. ການບໍລິການ PBe ຂອງລູກຄ້າຈະຖືກຍົກເລີກພາຍໃນ 7 ວັນເລີ່ມແຕ່ມື້ທີ່ທະນາຄານໄດ້ຮັບການແຈ້ງເປັນລາຍລັກອັກສອນດັ່ງກ່າວ. ລູກຄ້າເຫັນດີທີ່ຈະຢຸດນຳໃຊ້ການບໍລິການPBe ເຊິ່ງມີຜົນແຕ່ມື້ທີ່ລູກຄ້າແຈ້ງການຢຸດການນຳໃຊ້ ແລະ ຫຼັງຈາກນັ້ນຄຳແນະນຳຕ່າງໆ ຈາກລູກຄ້າຂອງທະນາຄານຈະຖືວ່າບໍ່ມີຜົນຫຍັງຕໍ່ກັບທະນາຄານ.
- 16.4. ໃນກໍລະນີຂອງບັນຊີຮ່ວມແຕ່ລະຄົນ ແລະ ທຸກໆຄົນຂອງຜູ້ຖືບັນຊີຮ່ວມເຫັນດີທີ່ຈະຢຸດການນຳໃຊ້ບໍລິການ PBe ອາດຈະໃຫ້ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ມີອຳນາດໃນການເຊັນຂອງບັນຊີຮ່ວມ.
- 16.5. ລູກຄ້າຮັບຮູ້ວ່າ ການຢຸດການນຳໃຊ້ແລ້ວ ລູກຄ້າຈະບໍ່ມີໜີ້ສິນອີກ ຫຼື ພັນທະຕໍ່ກັບການດຳເນີນທຸລະກຳຕ່າງໆ ແລະ/ຫຼື ການດຳເນີນການຂອງທະນາຄານກໍ່ຕາມ.

## 17. ອຸປະກອນ ແລະ ເຄື່ອຂ່າຍການນຳໃຊ້

- 17.1. ລູກຄ້າຈະຕ້ອງກຸ້ມຕົນເອງສຳລັບຕົນທຶນ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ, ຮັບຜິດຊອບໃນການຊື້, ລາຄາ, ການຕິດຕັ້ງ, ບຳລຸງຮັກສາ ການນຳໃຊ້ ແລະ ສ້ອມແປງ (ຖ້າມີ) ຂອງອຸປະກອນຄອມພິວເຕີ, ອຸປະກອນສື່ສານອື່ນໆ ແລະ ຊອບແວຣ໌ (“ອຸປະກອນ”) ທີ່ຈຳເປັນສຳລຸກຄ້າໃນການນຳໃຊ້ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການບໍລິການ PBe. ອຸປະກອນດັ່ງຕ້ອງຖືກຕ້ອງຕາມການນຳໃຊ້ຈິງ. ຖ້າມີ, ທະນາຄານຈະແຈ້ງຕາມແຕ່ໄລຍະເວລາ.
- 17.2. ລູກຄ້າຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບ ກ່ຽວກັບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕໍ່ກັບການສື່ສານໂທລະຄົມມະນາຄົມເຊິ່ງອາດມີຄ່າທຳນຽມການເປັນສະມາຊິກ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນທີ່ກຳນົດໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງດ້ານເຄື່ອຂ່າຍແລະກຸ່ມບຸກຄົນທີ່ສາມ.

## 18. ໜ້າທີ່ຂອງລູກຄ້າໃນການຮັກສາຄວາມລັບ

- 18.1. ລູກຄ້າຕ້ອງຮັບຮູ້ກ່ຽວກັບການຮັກສາຄວາມລັບຢ່າງເຄັ່ງຄັດ ແລະ ປະຕິບັດຕາມການກຳນົດຂອງທະນາຄານພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງ ສປປລາວ ແລະ ບໍ່ຄວນເຮັດ ຫຼື ໃຫ້ໄດ້ເຮັດ ຫຼື ລະເລີຍທີ່ເຮັດໃຫ້ທະນາຄານບໍ່ປະຕິບັດການຮັກສາຄວາມລັບຢ່າງເຄັ່ງຄັດ ແລະ ອື່ນໆທີ່ໄດ້ກ່າວມາແລ້ວ. ພັນທະຂອງລູກຄ້າໃນທີ່ນີ້ຄືສືບຕໍ່ການປະຕິບັດຈົນສິ້ນສຸດ ຫຼື ໝົດອາຍຸຂອງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ/ຫຼື ເງື່ອນໄຂຂອງເອກະສານສະບັບນີ້.

18.2. ໃນກໍລະນີລູກຄ້າໄດ້ຮັບວັດສະດຸ ຫຼື ຂໍ້ມູນຕ່າງໆທີ່ລູກຄ້າບໍ່ຮູ້ຊື່ຜູ້ຮັບລູກຄ້າແມ່ນ ຕົກຫ້າມການນໍາໃຊ້, ການແຜ່ກະຈາຍ ຫຼື ຄັດລອກວັດສະດຸ ຫຼື ຂໍ້ມູນນັ້ນ ແລະ ອີງຕາມກົດໝາຍສິດທິສ່ວນບຸກຄົນ ອີກດ້ວຍ. ລູກຄ້າຄວນລົບວັດສະດຸ ຫຼື ຂໍ້ມູນນັ້ນ ແລະ ແຈ້ງທະນາຄານທາງໂທລະສັບທັນທີ.

## 19. ການປັບໃໝ

- 19.1. ລູກຄ້າເຫັນດີໃຫ້ທະນາຄານມີການປັບໃໝ ແລະ ຫັກເຕັມຈໍານວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບໜີ້ສິນທັງໝົດ, ຄວາມເສຍຫາຍ, ສູນເສຍ, ປັບໃໝ, ການປະຕິບັດ, ການຕັດສິນ, ຕົ້ນທຶນ, ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຫຼື ການຊໍາລະອື່ນໆທີ່ໄດ້ກໍານົດໄວ້ແລ້ວທີ່ເກີດຂຶ້ນ ຫຼື ຍືນຍັນໂດຍທະນາຄານໂດຍປະຕິບັດຕາມ ຄໍາປະຕິຍານ, ການສະເໜີ, ການສື່ສານ, ການກະທໍາ ແລະ/ຫຼື ການລະເລີຍດ້ວຍວິທີໃດກໍຕາມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ການບໍ່ເອົາໃຈໃສ່ ຫຼື ການບໍ່ເຕັມໃຈປະຕິບັດ ຫຼື ລະເມີດ ຫຼື ເມີຍເສີຍ, ຊັກຊ້າ, ຜິດສັນຍາ ຫຼື ຜິດພາດຕໍ່ກັບພັນທະຂອງລູກຄ້າທີ່ມີໃນຂໍ້ກໍານົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂໃນເອກະສານສະບັບນີ້ ຫຼື ຢ່າງອື່ນທີ່ເກີດຈາກລູກຄ້າ ແລະ/ຫຼື ພະນັກງານວິຊາການ ຫຼື ລູກຈ້າງຂອງລູກຄ້າໃນການປະຕິບັດພັນທະຂອງເຂົາເຈົ້າພາຍໃຕ້ຂໍ້ກໍານົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ.
- 19.2. ລູກຄ້າເຫັນດີ ແລະ ຮັບຮູ້ແລ້ວວ່າທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບໃຫ້ກັບລູກຄ້າ ແລະ ບຸກຄົນທີ່ສາມ (ປະກອບມີແຕ່ບໍ່ໄດ້ຈໍາກັດສະເພາະຜູ້ຮັບເງິນດັ່ງທີ່ໄດ້ກໍານົດໄວ້ໃນຂໍ້ 9.3 ໃນເອກະສານສະບັບນີ້) ສໍາລັບການຮຽກຮ້ອງ ແລະ ການປັບໃໝຕ່າງໆ ເພື່ອບໍ່ໃຫ້ທະນາຄານເກີດຄວາມເສຍຫາຍ ແລະ ເກີດໜີ້ສິນ, ການຮຽກຮ້ອງ, ສູນເສຍ ຫຼື ລາຍຈ່າຍຕ່າງໆ (ເພື່ອບໍ່ເປັນການລ່ວງລະເມີດສິດ) ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ເກີດຈາກສິດຂອງບຸກຄົນທີ່ສາມ ຫຼື ຜູ້ຮັບເງິນ ດັ່ງທີ່ໄດ້ກ່າວມາແລ້ວ ແລະ ອື່ນໆ.
- 19.3. ລູກຄ້າຕ້ອງຮັບຜິດຊອບໃນການປັບໃໝຂອງທະນາຄານສໍາລັບການລະເມີດຄວາມລັບ ແລະ ສິ່ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອານຸຍາດ ແລະ ຜິດກົດໝາຍໃນການເຂົ້າຫາຂໍ້ມູນໂດຍບຸກຄົນທີ່ສາມດ້ວຍຮູບການຊື້ຈ້າງ ຫຼື ຢ່າງອື່ນກໍຕາມ.
- 19.4. ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄໍາສັ່ງທີ່ມີລັກສະນະສີ່ໂກງ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ຫຼື ການຕົກເຮ່ຍ (ລວມທັງຜົນເສຍຫາຍຈາກການຕົກເຮ່ຍ), ເສຍຫາຍ ຫຼື ສິ່ງທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍ ທຸກສິ່ງ ທຸກຢ່າງທີ່ໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍໂດຍເກີດຈາກຕົວລູກຄ້າ ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າເກີດຂຶ້ນໂດຍການປະໝາດ ຫຼື ເຈດຕະນາຂອງທາງທະນາຄານ.
- 19.5. ພັນທະຂອງລູກຄ້າໃນທີ່ນີ້ຈະເປັນການສິ້ນສຸດການໃຫ້ການບໍລິການ PBe ແກ່ລູກຄ້າ ໂດຍຝ່າຍໃດຝ່າຍໜຶ່ງ.

## 20. ການຕັດສິດ

20.1. ຈະບໍ່ມີຂໍ້ຜິດພາດ ຫຼື ການຊັກຊ້າໃນພາກສ່ວນຂອງທະນາຄານໃນການນໍາໃຊ້ສິດ, ອໍານາດ, ສິດທິພິເສດ ຫຼື ການແກ້ໄຂຕາມຂໍ້ກໍານົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທີ່ຈະຕັດສິດ ຫຼື ຍອມຮັບການລະເມີດສິດດັ່ງກ່າວທີ່ສົ່ງຜົນກະທົບ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ສິດ, ອໍານາດ, ສິດທິພິເສດ ຫຼື ການແກ້ໄຂໃນທີ່ນີ້ເຊື່ອມໂຊມລົງ.

## 21. ຂໍ້ຄວາມເພີ່ມ

21.1. ຖ້າຫາກວ່າມີຂໍ້ຕົກລົງ ແລະ ເງື່ອນໄຂທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ຜິດກົດໝາຍ, ຫຼື ບໍ່ສາມາດບັງຄັບໃຊ້ຕາມກົດໝາຍໄດ້, ແຕ່ມີບົດບັນຍັດອື່ນຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ແລະ ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ ແມ່ນຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ ຫຼື ເສຍຫາຍໃດໆ.

## 22. ການປ່ຽນແປງຂອງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ

22.1. ທະນາຄານແມ່ນມີສິດປ່ຽນແປງ, ປັບປຸງ ຫຼື ເພີ່ມບາງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຖ້າມີໂດຍທະນາຄານຈະແຈ້ງໃຫ້ຮັບຊາບເປັນແຕ່ລະໄລຍະ. ແຕ່ຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ລູກຄ້າສາມາດເຂົ້ານຳໃຊ້ກບໍລິການ PBe ໄດ້ປົກກະຕິເຖິງແມ່ນວ່າຈະມີການປັບປຸງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂກໍ່ຕາມແຕ່ລູກຄ້າຕ້ອງຍອມຮັບການປ່ຽນແປງ, ປັບປຸງ ຫຼື ເພີ່ມຕື່ມຖ້າມີ.

## 23. ພັນທະຂອງຜູ້ຮັບມອບສິດ

23.1. ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຈະເປັນຂໍ້ຜູກມັດແກ່ ຜູ້ສືບທອດ, ສ່ວນບຸກຄົນ, ຕົວແທນ, ຜູ້ຈັດການ ແລະ ທາຍາດໃນນາມເປັນລູກຄ້າ ແລະ ຜູ້ຮັບມອບສິດ. ການມອບສິດຂອງທະນາຄານ ຫຼື ບໍລິສັດທີ່ເຮັດທຸລະກິດລັກສະນະຄືທະນາຄານໃນການຮັບຜິດຊອບ ແລະ ລູກຄ້າຈະບໍ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງໃນການຮັບສິດຂອງລູກຄ້າ ຫຼື ພັນທະໃດພາຍໃຕ້ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂໃນທີ່ນີ້ເວັ້ນແຕ່ການແຈ້ງການອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນຂອງທະນາຄານກ່ອນ.

## 24. ການແຈ້ງການຕ່າງໆ

24.1. ລູກຄ້າແມ່ນຍອມຮັບກັບການແຈ້ງການຕ່າງໆ ແລະ ການພົວພັນອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ ການບໍລິການ PBe ຫຼື ອື່ນທີ່ສຳຄັນພາຍໃຕ້ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ຫຼື ແຈ້ງການ ໂດຍທະນາຄານຕາມລັກສະນະດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- (i) ລັກສະນະແຈ້ງການປົກກະຕິເຖິງລູກຄ້າໂດຍຕາມທີ່ຢູ່ທີ່ທະນາຄານໄດ້ບັນທຶກໄວ້ ແລະ ແຈ້ງການດັ່ງກ່າວຈະໄດ້ຮັບພາຍໃນ 2 ມື້ ຫຼັງຈາກການສົ່ງ.
- (ii) ລັກສະນະສົ່ງທາງອີເລັກໂທຣນິກ ເຖິງລູກຄ້າໂດຍຕາມທີ່ຢູ່ອີເມວທີ່ທະນາຄານໄດ້ບັນທຶກໄວ້ ແລະ ແຈ້ງການດັ່ງກ່າວຈະໄດ້ຮັບພາຍໃນ 24 ຊົ່ວໂມງຫຼັງຈາກການສົ່ງ.
- (iii) ລັກສະນະການແຈ້ງທີ່ທະນາຄານ ແລະ ສາມາດຮັບຮູ້ໄດ້ນັບແຕ່ມີແຈ້ງເປັນຕົ້ນໄປ.
- (iv) ລັກສະນະການແຈ້ງທາງໜັງສືພິມ ແລະ ຄວນຮັບຮູ້ໄດ້ຮັບແຕ່ມີພິມຈຳໜ່າຍຂອງໜັງສືພິມດັ່ງກ່າວເປັນຕົ້ນໄປ.
- (v) ລັກສະນະການແຈ້ງໃນການພິມຂໍ້ມູນໃສ່ ໃບລາຍລາຍການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີຂອງລູກຄ້າ ແລະ ລູກຄ້າຄວນຮັບຮູ້ພາຍໃນ 2 ມື້ຫຼັງຈາກວັນທີ່ສົ່ງໃນໃບລາຍການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີຂອງລູກຄ້າ.
- (vi) ລັກສະນະແຈ້ງການຜ່ານທາງເວບໄຊທ໌ນີ້.
- (vii) ການແຈ້ງການລັກສະນະອື່ນໆທີ່ທະນາຄານເຫັນສົມຄວນ.

24.2. ທຸກໆການແຈ້ງມາຍັງທະນາຄານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການ PBe ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ຄວນເປັນລາຍລັກອັກສອນພ້ອມລາຍເຊັນຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວນສົ່ງໃຫ້ທະນາຄານຕາມທີ່ຢູ່ລຸ່ມນີ້ ຫຼື ທີ່ຢູ່ ຫຼື ຊ່ອງທາງອື່ນຕາມການແຈ້ງແຕ່ລະໄລຍະ.

ສູນບໍລິການ E-Banking

ທະນາຄານພາບລິກ ລາວ ຈຳກັດ

ສຳນັກງານໃຫຍ່

ຊັ້ນ 3, 100/1-4, ຖະໜົນຊຸນບູລົມ, ຕູ້ໄປສະນີ 6614

ບ້ານຫັດສະດີໃຕ້, ເມືອງຈັນທະບູລີ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ສປປລາວ.

## 25. ກົດໝາຍ ແລະ ການຄວບຄຸມ

25.1. ການນຳໃຊ້ການບໍລິການ PBe ຜ່ານເວບໄຊທ໌ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ກົດລະບຽບຈະຕ້ອງມີການ ຄວບຄຸມ ແລະ ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍແຫ່ງ ສປປລາວ ແລະ ພາກສ່ວນທີ່ກະທຳຜິດກໍ່ຕ້ອງດຳເນີນ ຄະດີຕາມສານຂອງ ສປປລາວ. ຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ການບໍລິການ PBe ຜ່ານເວບໄຊທ໌ອາດເຂົ້າສູ່ ລະບົບໄດ້ທຸກທີ່ເຊິ່ງບໍ່ໄດ້ຈຳກັດແຕ່ສະເພາະໃນສປປລາວ ເທົ່ານັ້ນ.

25.2. ການນຳໃຊ້ການບໍລິການ PBe ທີ່ຢູ່ນອກຂອງສປປລາວ ແມ່ນຍັງປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍແຫ່ງ ສປປລາວ ແລະ ການຄວບຄຸມອັດຕາແລກປ່ຽນ ຫຼື ກົດລະບຽບການດຳເນີນການໃນປະເທດທີ່ທ່ານ ດຳເນີນທຸລະກຳຢູ່ອີກດ້ວຍ.

25.3. ຈຳນວນສູງສຸດຕໍ່ທຸລະກຳ ແລະ ເປົ້າໝາຍທີ່ດຳເນີນທຸລະກຳແມ່ນຈະຖືກກຳນົດໂດຍທະນາຄານແຫ່ງ ສປປລາວ ແລະ ກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບຂອງປະເທດທີ່ທ່ານດຳເນີນການທຸລະກຳຢູ່.

25.4. ລູກຄ້າຕ້ອງເຫັນດີວ່າ ລູກຄ້າຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບພຽງຝ່າຍດຽວສຳລັບການປະຕິບັດທາງກົດໝາຍໃນ ກໍລະນີລູກຄ້າເຮັດຜິດຕໍ່ກັບຂໍ້ກຳນົດຂອງການນຳໃຊ້ການບໍລິການ PBe.

## 26. ການສົ່ງໂກງ/ ຄຳສັ່ງທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ/ ການລະເມີດຄວາມປອດໄພ

26.1. ລູກຄ້າຮັບຮູ້ວ່າ ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄຳສັ່ງສົ່ງໂກງ ຫຼື ຄຳສັ່ງທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ການ ສູນເສຍ (ລວມເຖິງການສູນເສຍທີ່ມີຜົນຕໍ່ເນື່ອງ), ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ຫັສິນ ຫຼື ຢ່າງອື່ນທີ່ກຳໃຫ້ ເກີດຄວາມເສຍຫາຍ ແລະ/ຫຼື ເກີດຂຶ້ນໂດຍລູກຄ້າເອງໃນກໍລະນີຕ່າງໆດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- ລູກຄ້າຖືກສົ່ງໂກງ; ແລະ/ຫຼື

- ລູກຄ້າບໍ່ໄດ້ປະຕິບັດຕາມໜ້າທີ່ຂອງຕົນດັ່ງລຸ່ມນີ້:

(i) ການເກັບຮັກສາຂໍ້ມູນດ້ານການທະນາຄານສ່ວນຕົວຂອງລູກຄ້າເຊັ່ນວ່າ: ລະຫັດຜູ້ໃຊ້, ລະ ຫັດຜ່ານ, PAC ບໍ່ມີຄວາມປອດໄພເພາະວ່າລູກຄ້າມີການເປີດເຜີຍໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ສາມຮັບຮູ້ ນຳທັງການບອກຕໍ່ ຫຼື ການຂຽນໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ສາມ.

(ii) ລູກຄ້າຕ້ອງມີຄວາມຮັບຜິດຊອບສະເໝີທີ່ຈະອັບເດດ ແລະ ຮັກສາຄອມພິວເຕີຂອງທ່ານ ແລະ ອຸປະກອນເຊື່ອມຕໍ່ຕ່າງໆຂອງທ່ານໃຫ້ປາສະຈາກສິ່ງຜິດປົກກະຕິ/ໄວຣັສ.

- (iii) ລູກຄ້າຄວນເອົາໃຈໃສ່ຕໍ່ກັບການປ່ຽນລະຫັດຜ່ານຂອງລູກຄ້າ, ກວດສອບຂໍ້ມູນ ແລະຍອດເງິນຢ່າງເປັນປະຈຳ ແລະຈົ່ງຮັກສາຂໍ້ມູນຕ່າງໆຂອງທ່ານໃຫ້ຢູ່ໃນຄວາມປອດໄພທຸກເວລາ.
- (iv) ໃຫ້ລາຍງານທຸກຄັ້ງທີ່ເຫັນສິ່ງແປກປອມ ຫຼື ໜ້າສົງໄສໄວເທົ່າທີ່ຈະໄວໄດ້ (ຕະຫລອດ 24 ຊົ່ວໂມງ) ບໍ່ວ່າລູກຄ້າຈະຢູ່ທີ່ໃດກໍຕາມ ຫຼັງຈາກເຫັນສິ່ງທີ່ຜິດປົກກະຕິ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍຕ່າງໆໂດຍການບອກເລົ່າ ຫຼື ການຂຽນເປັນລາຍລັກອັກສອນໃຫ້ພະນັກງານບໍລິ ການລູກຄ້າ ຫຼື ທຸກສາຂາຂອງທະນາຄານ.
- (v) ຫຼັງຈາກມີການແຈ້ງຕໍ່ທະນາຄານແລ້ວ ຄວນແຈ້ງຕໍາຫຼວດໃນທັນທີເມື່ອພົບເຫັນສິ່ງຜິດປົກກະຕິ ຫຼື ຄວາມບໍ່ປອດໄພ; ແລະ/ຫຼື
- (vi) ໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທະນາຄານ ບໍ່ວ່າຈະເປັນການບອກເລົ່າ ຫຼື ເປັນລາຍລັກອັກສອນໂດຍສະເພາະທຸລະກຳທີ່ລູກຄ້າບໍ່ໄດ້ດຳເນີນ, ຊື່ລູກຄ້າ, ບັນຊີທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ, ວັນທີ ແລະ ຈຳນວນເງິນຂອງທຸລະກຳທີ່ລູກຄ້າບໍ່ໄດ້ດຳເນີນ ແລະ ເຫດຜົນວ່າເປັນຫຍັງລູກຄ້າຈຶ່ງໝັ້ນໃຈວ່າເປັນທຸລະກຳທີ່ຖືກສົ່ໂກງ

26.2. ທະນາຄານປະຕິບັດໜ້າທີ່ວຽກງານກັບເຈົ້າໜ້າທີ່ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ຮັກສາສິດໃນການປະຕິບັດທາງກົດໝາຍຕໍ່ກັບລູກຄ້າຜູ້ທີ່ຊັກຊ້າ, ຂັດຂວາງ ແລະ/ຫຼື ກັກຂັງບຸກຄົນທີ່ພະຍາຍາມສົ່ໂກງ ຂໍ້ມູນທີ່ຈຳເປັນຈາກທະນາຄານ, ເຜີຍແຜ່ຂ່າວທີ່ບໍ່ແມ່ນຄວາມຈິງໃນສື່ສັງຄົມອອນລາຍ ແລະ/ຫຼື ລາຍງານຕໍາຫຼວດກ່ຽວກັບທຸລະກຳດັ່ງກ່າວທີ່ດຳເນີນຜ່ານການບໍລິການ PBe.

\*\*\*\*\*